



SURIPUR

SLEEP WELL

PFLEGE- UND GARANTIEPASS FÜR IHRE MATRATZE VON SURIPUR

Damit Sie lange Freude an Ihrer neuen Matratze haben, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise zur Benutzung und Pflege sowie unsere Garantiebedingungen.

NUTZUNGSHINWEISE:

Um einen optimalen Schlafkomfort zu gewährleisten, verwenden Sie bitte einen geeigneten Lattenrost. Dieser Lattenrost sollte einen Leistenabstand von maximal 3 cm aufweisen.

Die Matratze ist geeignet für einen verstellbaren Lattenrost.

Ergänzend empfehlen wir Ihnen ein Nackenstützkissen, optimal ausgerichtet auf Ihre Liegeposition und Schulterbreite.

Die ideale Raumtemperatur eines Schlafzimmers liegt zwischen 16°C und 18°C, die optimale relative Luftfeuchtigkeit bei 45 bis 60%. Diese Faktoren sorgen für einen erholsamen Schlaf und sind außerdem beste Voraussetzungen für Ihre Bettenausstattung. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Schlafzimmer täglich zu lüften, um die Bildung von Stockflecken zu vermeiden.

Drehen und wenden Sie Ihre Matratze regelmäßig. Dies trägt zur Regeneration der Matratze bei und verlängert die Lebensdauer.

Die meisten Matratzenbezüge sind waschbar.

Bitte beachten Sie diesbezüglich die Hinweise auf dem Pflegeetikett. Manche Matratzen haben einen leichten „neuen“ Materialgeruch. Dieser verfliegt nach kurzer Zeit und ist gesundheitlich vollkommen unbedenklich.

Eine weiche Bürste eignet sich optimal zur Reinigung der Matratze. Bitte klopfen oder saugen Sie die Matratze nicht ab. Aus hygienischen Gründen empfehlen wir Ihnen, Ihre Matratzen spätestens nach 8 bis 10 Jahren auszutauschen.

Die Matratzengriffe an dem Bezug fungieren als Wendehilfen und eignen sich NICHT als Transport-Griffe.

GARANTIEBEDINGUNGEN:

Suripur gewährt Ihnen 10 Jahre Garantie auf den Matratzenkern. Dies setzt voraus, dass Sie Ihre Matratze stets unseren Pflegehinweisen entsprechend behandeln und einen geeigneten Lattenrost nutzen. Ausgenommen von jeglicher Garantieleistung sind Mängel, die aus natürlicher Abnutzung oder einem falschen Umgang resultieren. Sollte ein Garantiefall eintreten, benötigen wir von Ihnen den Originalbeleg des Kaufes.

In den ersten zwei Jahren nach Kauf besteht eine Vollgarantie. Im dritten Nutzungsjahr beträgt die Gewährleistung 80 Prozent. Ab dem 4. Jahr verringert sie sich um jährlich 10 Prozent des nachgewiesenen Kaufpreises. Die Garantiezeit endet in jedem Fall zehn Jahre nach Kaufdatum. Gewährleistungsansprüche an Suripur Produkte können nur in Zusammenarbeit mit Ihrem Fachhändler geltend gemacht werden.

Innerhalb der Garantie entstandene Schäden werden von uns durch Reparatur oder Austausch nach unserem Ermessen behoben. Sollte ein Umtausch in ein gleiches Modell nicht möglich sein, garantieren wir einen vergleichbaren Ersatz. Die laufende Garantiezeit wird durch einen Umtausch oder eine Reparatur nicht verlängert. Berechtigte Beanstandungen werden von uns kostenfrei bearbeitet. Andernfalls gehen Ersatz- oder Reparaturleistungen sowie Transportkosten zu Ihren Lasten.

Bei Fragen rund um Ihre Suripur-Matratze können Sie uns gerne eine E-Mail senden:

kontakt@sleepz.com

**Suripur – eine Marke der sleepz GmbH
sleepz GmbH, Seestraße 35, D-14974 Ludwigsfelde**

WIR WÜNSCHEN IHNEN VIEL SPASS MIT IHRER NEUEN MATRATZE!



SURIPUR

SLEEP WELL